

Una nuova esperienza di soggiorno

Salute, sicurezza e benessere.

Siamo felici di annunciare la riapertura dell'Hotel Caravel! Oggi più che mai la sicurezza e la salute dei nostri ospiti e collaboratori sono al centro del nostro operato. Vi chiediamo gentilmente di osservare le seguenti misure di sicurezza durante il vostro soggiorno con noi all'Hotel Caravel.



Indossare la mascherina in tutti gli ambienti comuni



Mantenere la distanza di sicurezza



Lavarsi spesso le mani e usare il disinfettante



Prediligere metodi di pagamento contactless



Avvertire subito il ricevimento in caso di sintomi da Covid-19

L'Hotel Caravel riapre garantendo i più alti standard di salute e sicurezza. Vi ringraziamo per il continuo supporto e aspettiamo con piacere di accogliervi presto! Di seguito le procedure che adottiamo per tutelare al meglio il comfort, la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dipendenti.

SALUTE & SICUREZZA

- Disponibilità di dispenser di gel igienizzante sparsi in tutto l'hotel.
- L'utilizzo della mascherina è obbligatorio in tutti gli spazi comuni dell'hotel. In caso di necessità, l'hotel mette a disposizione e su richiesta mascherine per i nostri ospiti.
- L'hotel dispone di segnaletica che invita gli ospiti a rispettare le misure igieniche, di sicurezza, e di distanziamento sociale negli spazi comuni quali ascensori, hall e sala colazioni.
- Abbiamo installato delle barriere protettive al banco del ricevimento.
- Il numero di persone ammesse in ascensore è stato limitato per garantire la distanza di sicurezza tra gli ospiti.
- Si effettuano controlli della temperatura su tutti gli ospiti e dipendenti e si applicano protocolli standard per la gestione di rilevamenti della temperatura uguale o superiore a 37,5 gradi Celsius.

PULIZIA & DISINFEZIONE

- Al Caravel la pulizia è sempre stata una nostra priorità, ma in risposta all'attuale pandemia da Covid-19 abbiamo incrementato gli standard sanitari e igienici con protocolli ancora più rigorosi per tutelare ulteriormente la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dipendenti. Tutti gli spazi dell'hotel vengono meticolosamente puliti e igienizzati, utilizzando prodotti professionali certificati ed efficaci contro il Covid-19.
- È prevista una maggiore pulizia di tutte le superfici dure in tutte le aree pubbliche dell'hotel e nelle camere degli ospiti, in particolare sugli elementi di uso frequente come le maniglie delle porte, i telecomandi, i pulsanti dell'ascensore ecc.
- Ogni camera viene disinfettata e sigillata per 24 ore dopo ogni partenza degli ospiti con areazione frequente che preveda il 100% di apporto di aria fresca esterna.

CHECK-IN

- Per agevolare il rispetto della distanza minima ed evitare assembramenti, invitiamo ad effettuare il check-in online direttamente dal nostro sito prima dell'arrivo.
- Favoriamo inoltre forme di pagamento contactless per ridurre al minimo i contatti.
- Eventuali chiavi, penne, carte di credito con cui entrerete in contatto verranno puliti e disinfettati accuratamente dopo ogni utilizzo.
- Tutto il nostro staff indossa gli opportuni dispositivi di protezione individuale (DPI). Abbiamo inoltre installato delle barriere protettive al banco del ricevimento.

MATERIALE INFORMATIVO

- Abbiamo ridotto al minimo il materiale presente all'interno della camera. La guida ai servizi è ora disponibile in versione digitale tramite codice QR, in modo da poterla consultare direttamente dal vostro smartphone, tablet o laptop.
- Offriamo inoltre l'accesso gratuito a giornali e riviste sempre in via digitale. È sufficiente connettersi alla nostra rete Wi-Fi dal vostro dispositivo e scaricare l'app gratuita *PressReader* o visitare il sito pressreader.com.

COLAZIONE, BAR & RISTORANTE

- Vi chiediamo di rispettare la distanza di sicurezza nella sala colazioni come in tutti gli ambienti comuni. Troverete degli indicatori di posizione sul pavimento per favorire il distanziamento.
- Il servizio di colazioni è stato suddiviso in turni per garantire il corretto distanziamento tra gli ospiti ed evitare assembramenti. Vi invitiamo a segnalarci preferenze di orario al check-in, o comunque non oltre la sera precedente.
- La colazione a buffet non è più self-service ma viene servita esclusivamente dal nostro staff, sempre munito dei corretti dispositivi di protezione individuale.
- Il servizio di colazioni rimane gratuito per tutti i nostri ospiti e prevede una scelta di prodotti al momento ridotta per garantire i massimi standard di sicurezza e igiene alimentare.
- La colazione in camera, disponibile su richiesta, prevede un box breakfast predefinito che vi verrà consegnato in appositi contenitori rispettando le norme di sicurezza.
- **Il ristorante e bar sono momentaneamente chiusi.** Vi terremo aggiornati sulla loro data di riapertura e rimaniamo a disposizione per ogni informazione su ristoranti e bar nelle immediate vicinanze.

IL NOSTRO STAFF

- In hotel tutti i colleghi indossano gli opportuni dispositivi di protezione individuale. Sono state messe in atto misure di formazione potenziate in materia di salute e sicurezza per tutto lo staff, tra cui le procedure corrette per l'uso di dispositivi di protezione individuale, la consapevolezza sociale e i protocolli di notifica dei casi.

**Vi ringraziamo per la lettura e per il rispetto delle nostre misure di sicurezza.
Rimaniamo costantemente aggiornati sulle disposizioni da adottare per garantirvi sempre il
massimo comfort nella più assoluta sicurezza qui all'Hotel Caravel.**